

Toute jeune société dans l'infogérance, Gestion-IT dispose néanmoins de ressources numériques afin de vous accompagner dans votre projet d'externalisation de votre parc informatique.

Nous mettons à votre disposition différents outils numériques pour vous accompagner :

- Un portail web pour faire vos demandes d'assistance
- Un outil de prise en main à distance sécurisée pour intervenir sur le poste à la demande de l'utilisateur (aide technique, dépannage ou assistance)
- Un serveur de déploiement d'applications, de mise à jour de sécurité et d'inventaire
- Un store de logiciels gratuit à disposition de vos collaborateurs

Dans votre contrat de maintenance, il est inclus :

- Supervision des équipements informatiques à distance
- Maintenance préventive et curative des applications à distance
- Mise à jour de sécurité sur les postes de travail à distance
- Assistance technique ou support via un helpdesk
- Prise en main à distance sur le poste de travail à la demande de l'utilisateur
- Déplacement ponctuel sur site si le problème n'a pas été solutionné à distance
- Prêt d'un matériel en cas de vol ou d'immobilisation de votre matériel en panne
- **En option : A la charge du client**, l'achat d'un serveur de stockage pour la mise en place d'un espace collaboratif et la sauvegarde des profils des utilisateurs.

Le contrat d'infogérance comprend :

- Un déplacement sur site pour :
 - L'installation d'un agent sur chacun de vos postes pour nous permettre d'avoir une surveillance des matériels et logiciels présents sur le poste, et ainsi assurer une maintenance proactive de votre parc.
 - **En option : (achat du serveur à la charge du client)**
 - L'installation d'un serveur de stockage pour la mise en place d'un espace collaboratif et la sauvegarde des profils des utilisateurs
 - La configuration sur un smartphone pour accéder à cet espace collaboratif
- Maintenance informatique des ordinateurs et des serveurs de stockage (NAS)
- Administration des NAS : gestion des droits, des comptes utilisateurs, des sauvegardes des profils et des partages communs
- Intervention sur site H+8
- Détection de panne informatique du poste, du réseau, du serveur ou d'impression
- Assistance configuration d'imprimante et installation sur chaque poste de travail
- Remplacement et réinstallation des postes (**achat de l'ordinateur non compris**)